

MiCRO *report*

www.microautomacao.com

Nº 13

sexto bimestre 2011

**A Micro deseja a você
boas festas e feliz 2012!**



Garra de Elevação de carga
pág. 2

Indústria de embalagens
pág. 3

Divisão Handling e o setor metal-mecânico
pág. 3



Um novo ano se aproxima

Sempre falamos que o ano que vem será melhor, nos acostumamos a ter mais fé no futuro, do que no presente que vivemos. Como em todos os anos, mais precisamente em dezembro ou início de janeiro, paramos um pouco para revisar e projetar nossas vidas, mais ou menos como fazemos em nossas empresas. O maior dos problemas é que estamos diante de fatos novos, como a inversão de tudo aquilo que julgávamos certo, como por exemplo a Europa e EUA terem as economias intocáveis e inabaláveis, os produtos chineses são de pouca qualidade e nunca cruzaram as barreiras dos "R\$1,99 brasileiros". Pois bem, armaram para nós e o mundo não é mais o que achávamos, é diferente, pra melhor ou pior

não importa, mas é diferente. Como tudo que se transforma merece ser estudado, sem medo, mas com muita esperança, pois nós latinoamericanos estamos na mira da maioria das grandes empresas mundiais como a "bola da vez", e pensando nisso, lembro de quando fazíamos piada com a expressão "Brasil país do futuro, nunca presente". Agora, pasmem, o futuro chegou antes do que imaginávamos.

Não deixemos nenhum pessimismo nos abater, pois somos uma empresa que depende do esforço de cada um e da fé em dias melhores de toda a equipe Micro. Que venha 2012 e que tenhamos muita saúde, porque o resto iremos conquistar.

Almir Mistura - Gerente Nacional de Vendas

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa de satisfação é um instrumento de extrema importância para a empresa identificar oportunidades de melhoria. É um canal de comunicação onde podemos "ouvir" o que o cliente tem a dizer. Afinal, faz parte da missão da Micro maximizar a satisfação do cliente, observando constantemente seus desejos. Assim, conseguimos avaliar onde estamos acertando, e o que precisamos melhorar.

E é pensando nisso que a Micro realiza anualmente sua pesquisa de satisfação. Este ano os questionários começaram a ser aplicados em outubro, com finalização prevista para novembro. Nossa equipe de vendas coletará opiniões de clientes de todo o Brasil. Em pesquisas anteriores conseguimos uma elevada taxa de participação, e esperamos que este ano não seja diferente. Em breve iremos divulgar os resultados. Fique atento!



DESTAQUE

Garra de elevação de carga VacuMaster Basic – Trumpf 1030

A Divisão Handling – Micro Automação traz com exclusividade para o Brasil, o alimentador de chapas metálicas VacuMaster Basic para montagem direta em máquinas de corte a Laser Trumpf modelo 1030. Esta solução apresenta baixo custo de implementação, pois o desenho da coluna do alimentador se acopla perfeitamente em base já existente de máquinas de corte a laser.

O VacuMaster Basic está em conformidade com as normas CE, as mais rigorosas em segurança de operação e ergonomia, e é recomendado pela própria Trumpf. Este equipamento possui um sistema de leitura contínua do nível de vácuo e retenção anti-queda para casos de falta de energia.

Além disso, possui ajuste de posição das travessas e ventosas para *set up* rápido, obtendo arranjos para diversos tamanhos de chapas, e uma talha elétrica de duas velocidades instalada em grua de alumínio com trole de baixo atrito, propiciando deslocamento leve e seguro.



Dados técnicos	Equipamentos até 250kg	Equipamentos até 500kg
Dimensões Máximas da Chapa	1500 x 3000 (mm)	1500 x 3000 (mm)
Espessura do Aço	0,5 a 6 (mm)	0,5 a 12 (mm)
Comprimento da Grua	4000 (mm)	4000 (mm)
Altura do Equipamento	2950 (mm)	3350 (mm)
Altura necessária (Local de Instalação)	3250 (mm)	3600 (mm)
Ângulo de Atuação	270º	270º
Velocidade da Talha	8/2 e 4/1 m/min	4/1 m/min

Indústria de embalagens

Em um quadro macroeconômico o mercado das embalagens cresce ano após ano, e em 2011 obteve um resultado positivo apesar dos números alcançados serem muito mais modestos que os de 2010. Este arrefecimento da produção já era esperado, pois os resultados do ano passado apresentaram um crescimento atípico por se tratar de um ano de recuperação da crise enfrentada em 2008.

Os investimentos em automação para este setor também aumentam a cada ano. Os fabricantes buscam suprir sua demanda de produção cada vez mais elevada, através de máquinas mais eficientes e ágeis. Outro ponto importante é a dinâmica deste mercado. A embalagem deixou de ser apenas

um elemento de proteção para o seu conteúdo e passou a ser um atrativo de marketing, garantindo bons resultados de vendas para consumidores mais exigentes. Essa dinâmica leva à inovação e reinvenção das embalagens, transformando este segmento em um grande campo de investimento. E para atender a este mercado a Micro Automação age não apenas como um fornecedor de componentes, mas sim como suporte técnico e consultoria nas mais variadas etapas do processo de produção e utilização das embalagens. A Micro oferece uma variada linha de produtos que atendam às necessidades deste mercado, como:

- Itens de simples manutenção e limpeza com desenhos sem vincos que garantem evitar o acúmulo de impurezas;
- Válvulas e cilindros sem lubrificação, ideais para ambientes controlados;
- Grande variedade de filtros para as mais distintas aplicações;
- Válvulas e cilindros de alta velocidade e ciclagem aplicados em máquinas e equipamentos que exigem alto rendimento e trabalho ininterrupto;
- Cilindros em RILSAN e total Inox, especiais para ambientes corrosivos e de alta repetibilidade de limpeza;
- Diversos componentes para alta temperatura.



Colaboração: Márcio Aurélio Marionowic - Gerente de Contas Divisão Handling

DIVISÃO HANDLING

Divisão Handling e o setor Metalmeccânico

O setor metalmeccânico possui uma grande diversidade de atuação no mercado industrial, e podemos perceber sua presença em inúmeras etapas dos setores produtivos, da mineração e siderurgia até as linhas de estampa e montagem. No ano de 2011 muitos segmentos promoveram um grande crescimento neste setor, principalmente nas áreas de serviços, como corte, dobra, estampa e punçionamento de chapas metálicas. Estamos diante de um mercado de terceirização destes serviços cada vez mais competitivo, onde uma saída inteligente e saudável para empresas de pequeno a grande porte é a automação dos processos.

Para a movimentação de chapas metálicas de diferentes materiais, texturas, dimensões e pesos, oferecemos nossas **garras de elevação de carga com pega a vácuo**. São ideais para o abastecimento de máquinas de corte a laser, punçionadeiras e dobradeiras. Possuem tecnologia de leitura e monitoramento de nível de vácuo instantâneo e contínuo, o que garante segurança e economia em suas aplicações. Contam ainda com os controles "Save and Safety" que garantem a retenção da peça em casos de falta de energia de alimentação, e economia de ar comprimido quando utilizados ejetores pneumáticos. Nossos produtos simplificam as tarefas de movimentação: o trabalho que hoje é realizado por várias pessoas sem segurança ou ergonomia, pode ser facilmente realizado por um único operador.



Garras de elevação de carga com pega a vácuo:

- Controle "Safe and Safety";
- Tecnologia de leitura e monitoramento do nível de vácuo;
- Ideal para abastecimento de máquinas de corte a laser, punçionadeiras e dobradeiras.

Palestra na XX Semana de Tecnologia

A XX Semana de Tecnologia Industrial reuniu alunos dos cursos de Eletrotécnica e Mecatrônica do Colégio Técnico Industrial de Guaratinguetá - Unesp e envolveu uma série de palestras, workshops e debates voltados para a formação técnica, entre os dias 3 a 7 de outubro.

A Micro participou do evento por intermédio do sr. Cláudio Júlio Francisco, que ministrou uma palestra sobre a Evolução da Automação Industrial, onde foram apresentados os seguintes temas: Primeira escola de mecânicos; Contribuição da revolução industrial; Os grandes pensadores e pesquisadores; Evolução da eletrônica; Associação da pneumática com a eletrônica.



Workshop

Aproveitando a passagem do Expobus pela região de Campinas, no dia 21 de outubro o distribuidor Micromaster realizou um workshop, onde contou com a presença de aproximadamente 35 empresas de diversos setores da indústria, como: cerâmico, alimentício, metalúrgico, papelero e madeireiro. Os participantes assistiram a uma palestra sobre as novidades da Micro para o mercado de automação industrial, ministrada pelo Sr. Cláudio Júlio Francisco. O workshop foi encerrado com a visita ao Expobus.

MICRO BRASIL



Aniversário Micro Brasil

Este ano a Micro comemora 33 anos de fundação no Brasil. Foi no dia 10 de novembro de 1978 que demos início às nossas atividades na cidade de Campinas - SP.

A primeira unidade Micro no país estava localizada na entrada da cidade paulista, onde se encontrava um pequeno número de funcionários que administrava o estoque de mercadorias, e uma fábrica que permitia produzir cilindros pneumáticos partindo de partes originais importadas da Argentina. Atualmente a Micro Brasil possui 7 unidades de negócio, e mais de 30 distribuidores autorizados em todo o país. Uma evolução percebida ano a ano, com a conquista de novos clientes, grandes parcerias e reconhecimento do nosso trabalho.

EXPOBUS



O ExpoBUS vai até você!

Programação ExpoBUS

Novembro
Rio Grande do Sul

Solicite uma visita expobus@micromecanica.com.br